

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы
«Экспериментальный театральный центр новой драмы «Практика»

ПРИКАЗ

09.07.2019

№ 112/2

Об утверждении Положения о порядке оказания платных услуг

В соответствии с приказом Департамента культуры города Москвы от 6 декабря 2018 г. № 1024/ОД «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ) государственными учреждениями города Москвы, подведомственными Департаменту культуры города Москвы», в целях совершенствования порядка оказания платных услуг, **приказываю:**

1. Отменить приказ от 31 декабря 2014 года № 135 «Об утверждении Положения о порядке оказания платных услуг», приказ от 31 декабря 2015 года «О внесении изменений в приказ № 135 от 31.12.2014 «Об утверждении Положения о порядке оказания платных услуг».

2. Утвердить Положение о порядке оказания платных услуг в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Экспериментальный театральный центр новой драмы «Практика».

3. Контроль выполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Мездрич Б.М.

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУК г. Москвы
«Театр «Практика»
от 08.07.2019 № 112/2.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных услуг в
Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы
«Экспериментальный театральный центр новой драмы «Практика»
(ГБУК г. Москвы «Театр «Практика»)

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных услуг государственного бюджетного учреждения культуры г. Москвы «Экспериментальный театральный центр новой драмы «Практика», подведомственному Департаменту культуры города Москвы (далее – Положение) разработано в соответствии с:

Гражданским кодексом Российской Федерации;
Бюджетным кодексом Российской Федерации;
Налоговым кодексом Российской Федерации;
Федеральным законом от 12 января 1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 г. № 609 «Об утверждении Положения от основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;

совместным приказом Департамента экономической политики и развития города Москвы и Департамента финансов города Москвы от 5 сентября 2011 г. 123-ПР/264 «Об утверждении Методических рекомендаций по установлению порядка определения платы за оказание государственными бюджетными учреждениями города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности»;

Порядком определения платы за оказание услуг (выполнение работ) государственными учреждениями города Москвы, утвержденным Департаментом культуры города Москвы (далее – Порядок, утвержденный приказом Департаментом культуры города Москвы);

Иными правовыми актами (например, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);

Уставом Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Экспериментальный театральный центр новой драмы «Практика», подведомственного Департаменту культуры города Москвы (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее положение разработано в целях упорядочивания деятельности Театра.

1.3. Платные услуги предоставляются в целях:
всестороннего удовлетворения потребностей населения и организаций в сфере культуры;

улучшения качества услуг;

развития и совершенствования услуг;

повышения эффективности использования ресурсов Учреждения;
привлечения дополнительных финансовых средств;
укрепления материально-технической базы.

1.4. Предоставление платных услуг осуществляется Театром дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижение объемов и качества оказания услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

1.5. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.6. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Театра.

2. Основные понятия и определения

2.1. Исполнитель услуги – Учреждение.

2.2. Потребитель услуги – физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

2.3. Платная услуга – услуга, оказываемая Учреждением физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденному в установленном порядке.

2.4. Перечень платных услуг – перечень платных услуг в рамках разрешенной уставом деятельности, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей Учреждения по согласованию с Департаментом культуры города Москвы (далее – Департамент).

3. Организация оказания платных услуг

3.1. Учреждение бесплатно обеспечивает потребителя услуги необходимой и достоверной информацией о платных услугах.

3.2. Информация о платных услугах, оказываемых Учреждением, размещена на официальном сайте Учреждения: <https://praktikatheatre.ru/>, а также находится в удобном для обозрения месте здания Учреждения и содержать:

сведения о наименовании исполнителя, о месте его нахождения (месте государственной регистрации);

сведения об учредителе данного исполнителя (адрес, телефоны);

сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроках действия, органе, выдающим лицензию;

сведения о режиме работы исполнителя;

перечень платных услуг и условия их предоставления;

сведения о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;
сведения о льготах, применяемых в отношении отдельных групп потребителей;

сведения о правах, обязанностях, ответственности потребителей услуг и исполнителя;

сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;
иные сведения.

Также необходимо иметь Книгу жалоб и предложений.

3.3. Оказание платных услуг Учреждением регламентируется действующим законодательством, Порядком, утвержденным приказом Департамента культуры города Москвы, настоящим положением, Перечнем платных услуг, Перечнем льгот для отдельных категорий граждан, утвержденным приказом Учреждения, документами Учреждения об утверждении платы (цены) на оказание платной услуги.

3.4. Платные услуги оказываются только по желанию потребителя услуг.

3.5. Платные услуги оказываются работниками, находящимися в штате Учреждения, либо привлеченными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию.

3.6. Платные услуги, предоставляемые Учреждением, оказываются в рамках договора, оформленного в письменной форме с физическими или юридическими лицами на оказание платных услуг.

Учреждение обязано заключить договор на оказание платных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

В письменной форме договора должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон по договору. Договор, заключаемый с потребителем услуги, может быть индивидуальным или стандартным (заключаемый в типовой форме).

Устная форма договора предусмотрена только в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет, квитанция, иной документ строгой отчетности или кассовый чек.

3.7. Договоры на оказание платных услуг подписываются потребителем услуги и руководителем Учреждения или лицом, уполномоченным на подписание таких договоров.

3.8. Потребитель услуги обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре оказания платных услуг, и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет.

В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной услуги и прием наличных денег, Театр выдает кассовый чек, билет или иной документ, приравненный к кассовому чеку (Федеральный закон «О применении

контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации» от 22.05.2003 №54).

3.9. Моментом оплаты платных услуг считается дата выдачи Учреждением потребителю кассового чека или иного документа, подтверждающего оплату услуг в случае оплаты в наличной форме, и дата зачисления денежных средств на счет Учреждения в случае оплаты за безналичный расчет.

3.10. В случае несвоевременной оплаты за предоставление платных услуг, руководитель Учреждения имеет право прекратить предоставление платных услуг до полного погашения задолженности.

3.11. Учреждение обеспечивает выполнение объемов, сроков и качества оказываемых услуг, а также своевременное предоставление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию Учреждения. Бухгалтерия Учреждения оформляет заказ на выполнение услуги, выставляет счета на оплату таких услуг, осуществляет учет и контроль.

4. Порядок установления цен на платные услуги (работы), получения и расходования средств

4.1. Размер цен на платные услуги (работы) утверждается приказом Учреждения в соответствии с Порядком, утвержденным приказом Департамента культуры города Москвы.

4.2. Все средства от приносящей доход деятельности, полученные Учреждения, аккумулируются на счете Учреждения.

4.3. Учреждение ведет бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и по платным услугам в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.4. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.5. Учреждение не возмещает расходы, связанные с оказанием (выполнением) платных услуг (работ), за счет средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), за исключением платных услуг (работ), оказываемых в рамках государственного задания.

5. Льготы при оказании платных услуг

5.1. При проведении платных мероприятий, а также предоставлении платных услуг Учреждение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей, а также по согласованию с Департаментом устанавливает льготы для отдельных категорий потребителей.

6. Заключительные положения

6.1. Контроль за деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции Департамент, иные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы предоставлено право проверки деятельности Театра.

6.2. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества их оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей услуги и окружающей среды Учреждение незамедлительно извещает об этом соответствующие органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью предоставления платных услуг.

6.3. Споры, возникающие между потребителем и Театром, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. За нарушение прав потребителей услуги, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.