

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Государственного  
бюджетного учреждения культуры  
города Москвы  
«Экспериментальный театральный  
центр новой драмы «Практика»  
от 20 июля 2023 г. № 145

**Правила продажи театральных билетов  
и посещения зрителями  
Государственного бюджетного учреждения культуры города  
Москвы «Экспериментальный театральный центр новой  
драмы «Практика»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом Российской Федерации от 18 июля 2019 г. № 193 «О внесении изменений в закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Гражданским кодексом Российской Федерации и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы, экскурсии (далее – мероприятия), проводимые Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Экспериментальный театральный центр новой драмы «Практика» (далее – Театр), а также включают в себя Правила посещения мероприятий Театра зрителями (далее – Правила).

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения на официальном сайте Театра <https://praktikatheatre.ru/> и являются договором публичной оферты. Покупка билета является безоговорочным принятием зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и зрителем по покупке-продаже билетов.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

В случаях возникновения обстоятельств независящих от воли Театра, Театр предупреждает зрителей, что оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей (мероприятий) Театра после предварительного уведомления зрителей на официальном сайте Театра:

<https://praktikatheatre.ru/>. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата зрителем билета.

## 2. Порядок продажи театральных билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия на официальном сайте Театра, у официальных представителей Театра (Приложение 1 к настоящим Правилам).

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить на сайте Театра.

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета.

Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) дату и время оказания услуги (время начала проведения спектакля (мероприятия));
- в) место проведения мероприятия и место зрителя в зрительном зале;
- г) цену услуги, и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

2.5. Порядок покупки электронного билета на сайте Театра:

2.5.1. Приобрести билет в режиме реального времени зрители могут на официальном сайте Театра: <https://praktikatheatre.ru/>. Сервис предоставлен ООО «Компания «Афиша».

2.5.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных ООО «Компания «Афиша», подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие (спектакль). Материальным носителем билета является файл электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа, и который необходимо распечатать или предъявить в виде PDF-документа с читаемым штрихкодом/QR-кодом на экране мобильного устройства для посещения мероприятия. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым. В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с копированием электронных билетов доступ на спектакль будет возможен только для зрителей, чьи данные (ФИО) указаны на билете.

### 3. Порядок возврата театральных билетов

3.1. Возврат билетов по инициативе зрителя возможен по заявлению зрителя в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 193-ФЗ от 18.07.2019 г.

При этом возвращается:

- не позднее 10 дней до начала мероприятия (спектакля) – 100% от стоимости билета;
- менее 10 дней, но не позднее 5 дней до дня начала мероприятия – не менее 50% от стоимости билета;
- менее 5 дней, но не позднее 3 дней до дня начала мероприятия – не менее 30% от стоимости билета;
- менее 3 дней до дня начала мероприятия (спектакля) возврат стоимости билета не осуществляется.

Дополнительно к вышеизложенному ООО «Компания «Афиша» удерживает с Покупателя 10 % (Десять процентов) от номинальной стоимости каждого возвращаемого электронного билета в заказе, в качестве платы за сервис автоматизированного возврата.

**Приобретая билет**, покупатель соглашается с тем, что возврат стоимости электронного билета осуществляется ООО «Компания «Афиша» согласно правилам Федерального закона Российской Федерации от 18.07.2019 N 193-ФЗ, а также за вычетом дополнительной стоимости услуги ООО «Компания «Афиша», составляющей 10% (Десять процентов) от номинальной стоимости каждого возвращаемого электронного билета в заказе.

3.1.1. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя или смертью члена его семьи или близкого родственника (согласно Семейному кодексу РФ это супруги, родители, дети) возвращается 100 % стоимости билетов. Билеты принимаются к возврату не позднее 10 дней с даты проведения мероприятия, на которое был приобретен билет. При подаче заявления зритель обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность, а также неиспользованный билет и оригинал справки медицинского учреждения или копию листка о нетрудоспособности. Возврат денежных средств в данном случае может быть осуществлен в тот же день или в целях проверки подлинности документов и указанных в них сведений в срок до 7 дней со дня регистрации заявления зрителя. Возврат билетов осуществляется по форме заявления, разработанной на основании утвержденного Приказа Минкультуры России от 22.03.2021 N 351 "Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета,

именного абонеента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия» (Приложение №2 к настоящим Правилам).

3.1.2. Возврат билетов, приобретенных у официальных представителей и партнеров Театра (Приложение №1 к настоящим Правилам), по инициативе зрителя осуществляют только официальные представители и партнеры Театра согласно их условиям возврата.

3.2. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия (спектакля) стоимость услуги по сдаваемым билетам возмещается зрителю полностью (100%).

3.2.1. Билеты принимаются в следующие сроки:

– при замене мероприятия – с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

– при переносе мероприятия – с момента официального оповещения и до времени и даты, объявленных Театром и представленных на сайте Театра, но не позднее начала перенесенного спектакля;

– при отмене мероприятия – с момента официального оповещения об отмене мероприятия и в срок до 10 календарных дней после отмененного мероприятия.

3.2.2. Официальные партнёры и представители Театра осуществляют возврат только номинальной стоимости билетов. Сервисный сбор, взимаемый официальными партнерами и представителями за дополнительные услуги, не возмещается.

3.2.3. Билеты, приобретенные у официальных партнеров Театра, подлежат возврату только по месту их приобретения зрителем.

3.3. Для возврата электронных билетов в сроки, установленные настоящими Правилами, и приобретенных на официальном сайте Театра, необходимо связаться с технической поддержкой по тел.: +7(800)505-67-91, по e-mail: [support@afisha.ru](mailto:support@afisha.ru). Денежные средства будут возвращены безналичным путем на то платежное средство, с которого была произведена оплата и по тем же банковским реквизитам, по которым была произведена покупка билета.

3.4. В случае изменения реквизитов зрителю необходимо направить новые банковские реквизиты по почте: [support@afisha.ru](mailto:support@afisha.ru) и [tickets@praktikatheatre.ru](mailto:tickets@praktikatheatre.ru) (в копию) вместе с просьбой произвести возврат на эти реквизиты.

3.5. Срок возврата денежных средств – от 3 до 30 календарных дней с даты поступления заявления от зрителя.

3.6. Билеты, приобретенные организациями, подлежат возврату в порядке и на условиях заключенного договора с Театром.

3.7. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные у официальных представителей Театра, считаются действительными, и по желанию покупателя могут подлежать обмену на замененное мероприятие.

3.8. В соответствии с п. 1.3. настоящих Правил замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета зрителем.

3.9. Администрация Театра не несет ответственность за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.10. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

3.11. В случае опоздания на мероприятие по какой-либо причине Театр не возмещает покупателю стоимость услуги, указанной в билете.

3.12. В случае возникновения любых непредвиденных ситуаций, связанных с посещением Театра, администрация Театра готова оказать помощь и содействие по телефонному номеру, указанному на сайте Театра, либо при непосредственном обращении к главному администратору Театра.

#### 4. Порядок посещения зрителями мероприятий

4.1. Вход в Театр осуществляется при наличии билета. Проверка билетов осуществляется на входе в Театр и/или на входе в зрительный зал. Зритель должен быть готов предъявить билет на спектакль по требованию администратора.

4.2. Один билет дает право посещения Театра одному человеку. На вечерние спектакли, заканчивающиеся после 22:00, допускаются дети с 10 до 16 лет в сопровождении взрослого.

Все посещающие Театр зрители, вне зависимости от их возраста, в том числе при посещении детских мероприятий, должны иметь отдельный билет. Необходимо учитывать возрастные рекомендации к спектаклям Театра.

4.3. Для организации комфортных условий при посещении Театра зритель с особыми потребностями или сопровождающее его лицо может обратиться по номеру телефона, указанному на сайте Театра, либо непосредственно к главному администратору Театра.

4.4. Вход в театральное фойе доступен за 1 час до начала мероприятия.

4.5. Лица в рабочей и пачкающей одежде, состоянии наркотического и алкогольного опьянения в Театр не допускаются. Также вход в Театр с животными запрещен.

4.6. При входе в Театр по требованию сотрудников Театра зрители обязаны предоставить к досмотру вносимые в Театр сумки, пакеты, рюкзаки, свертки с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов. В случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

4.7. В Театр категорически запрещено проносить колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а также алкогольную продукцию.

4.8. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно. После окончания спектакля гардероб работает 30 минут. При утере номерка выдача

личных вещей производится после окончания работы гардероба в присутствии администрации Театра.

4.9. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба - возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере.

4.10. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в здании Театра категорически запрещено.

4.11. Вход в зрительный зал возможен после первого звонка, либо по приглашению администратора Театра.

4.12. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками

4.13. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.

4.14. Зрители имеют право занимать в зрительном зале только места, обозначенные в билете. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора (дежурного) и в его сопровождении на специально отведенные свободные места.

4.15. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону. Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и, в случае невыполнения требования, вывести его из зрительного зала.

4.16. После пятиминутного опоздания к началу спектакля зритель может пройти в зал только в антракте.

4.17. После третьего звонка зритель не имеет право требовать от Театра предоставления места, обозначенного в билете, до антракта.

4.18. В случае выхода зрителя из Театра администратор вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр для просмотра спектакля.

4.19. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения сотрудников Театра.

4.20. Во время нахождения в Театре зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.

4.21. Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к сотрудникам Театра, обслуживающему персоналу и другим зрителям Театра, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная

брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения. Если это необходимо, то только в сопровождении администратора Театра.

4.22. Сотрудники Театра в праве документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны зрителей. Зрители, нарушающие данные правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть выведены за пределы Театра и, по инициативе Театра вызвать сотрудников правоохранительных органов.

4.23. По всем вопросам, связанным с посещением театральных мероприятий, зрители могут обратиться к начальнику отдела по работе со зрителями и гастрольной деятельности, главному администратору, старшему администратору или позвонить по телефонам: начальник отдела по работе со зрителями и гастрольной деятельности (по телефону, указанному на сайте Театра) с 11:00 до 18:00 по будням; главный администратор, старший администратор (по телефону, указанному на сайте Театра) или по почте: [admin@praktikatheatre.ru](mailto:admin@praktikatheatre.ru).

Приложение 1  
к Правилам продажи театральных билетов  
и посещения зрителями  
ГБУК г. Москвы «Театр «Практика»

Официальные представители, осуществляющие продажу билетов по агентским договорам, заключенным с Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Экспериментальный театральный центр новой драмы «Практика», и партнеры Театра (уполномоченные лица):

- ООО «Компания «Афиша» ([www.afisha.ru](http://www.afisha.ru)),
- ООО «Интикетс» ([www.intickets.ru](http://www.intickets.ru)),
- ООО «Яндекс» ([www.afisha.yandex.ru](http://www.afisha.yandex.ru))
- ООО «МДТЗК» ([www.ticketland.ru](http://www.ticketland.ru)),
- ООО «КАССИР.РУ» ([www.kassir.ru](http://www.kassir.ru)),
- ООО «Концерт.ру» ([www.concert.ru](http://www.concert.ru)),
- ГБУК г. Москвы «Музейное объединение «Музей Москвы» ([mosmuseum.ru/association/praktika](http://mosmuseum.ru/association/praktika)).



Приложение № 2  
к Правилам продажи театральных билетов  
и посещения зрителями  
ГБУК г. Москвы «Театр «Практика»

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА**

**В** \_\_\_\_\_

(указать наименование и местонахождение организации исполнительских искусств)

**От** \_\_\_\_\_

(указать фамилию, имя, отчество посетителя (его представителя))

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

**Адрес:** \_\_\_\_\_

**Электронная почта:** \_\_\_\_\_

**Телефон:** \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ**

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_  
(указать номер заказа)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине \_\_\_\_\_  
(указать причину)

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (зона, ряд, место)	
Стоимость билета (электронного билета)	
Серия и номер билета, в том числе именного билета	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета.
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

<input type="checkbox"/>	по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:	
<input type="checkbox"/>	почтовым отправление по адресу, указанному в настоящем заявлении;
<input type="checkbox"/>	по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
<input type="checkbox"/>	вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.
С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).	
Выражаю свое согласие на обработку _____ <i>(указать организацию исполнительских искусств)</i> персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.	
Дата «	» 20 г.
Подпись	/